

Voor Nederlands zie verder / For English see further

Nos conditions d'annulation :

Modification suite au Covid-19 (update du 29/05/20), conditions d'annulation d'appliquable à partir du 29/05/20 pour toutes nouvelles réservations et réservations déjà réserver.

Conditions générales (réservations individuelles):

En cas d'annulation jusqu'à 5 jours avant la date d'arrivée, l'hôtel ne prélève pas de frais.

En cas d'annulation tardive après 5 jours et jusqu'à 2 jours avant la date d'arrivée, l'hôtel exige 100 % du montant de la première nuit.

En cas de non-présentation, l'hôtel prélève le montant total de la réservation.

Vous devez rester à la maison pour les cas suivants :

- En cas de symptômes (éternuements, mal de gorge, écoulement nasal toux légère) et/ou une attestation du votre docteur
- En cas de force majeure, que les établissements doivent fermer temporairement (restaurant et / ou hôtel)

Un bon cadeau de la valeur de votre acompte vous sera envoyer.

Nous vous demandons dans un premier temps de nous prévenir au **plus vite** par téléphone. Ensuite un mail sera nécessaire de votre part avec l'explication de votre situation, afin que nous puissions faire le nécessaire.

Pour plus information ou question contactez-nous :

Domaine du Vieux Moulin

Tel. : +32(0)84/37.73.18

Mail : info@eprave.be

For English see further

Onze annuleringsvoorwaarden:

Wijziging na Covid-19 (update van 29-05-20), annuleringsvoorwaarden van toepassing vanaf 29-05-20 voor alle nieuwe boekingen en reeds geboekte reserveringen.

Algemene voorwaarden (individuele reserveringen):

Bij annulering tot 5 dagen voor de aankomstdatum brengt het hotel geen kosten in rekening.

In geval van late annulering na 5 dagen en tot 2 dagen voor de aankomstdatum, vraagt het hotel 100% van het bedrag van de eerste nacht.

Als u niet komt opdagen, brengt het hotel het totale bedrag van de reservering in rekening.

In de volgende gevallen moet u thuis blijven:

- Bij klachten (niezen, keelpijn, loopneus, lichte hoest) en / of een attest van uw arts
- Door overmacht, dat de vestigingen tijdelijk moeten sluiten (restaurant en/of hotel)

U ontvangt een cadeaubon ter waarde van uw aanbetaling.

Wij verzoeken u ons zo snel mogelijk eerst telefonisch op de hoogte te stellen. Hebben wij een e-mail nodig met uitleg van uw situatie, zodat wij het nodige kunnen doen.

Neem voor meer informatie of vragen contact met ons op:

Domaine du Vieux Moulin

Tel. : +32(0)84/37.73.18

Mail : info@eprave.be

Our cancellation conditions:

Modification following Covid-19 (update of 05/29/20), cancellation conditions applicable from 05/29/20 for all new reservations and reservations already booked.

General conditions (individual reservations):

In case of cancellation up to 5 days before the arrival date, the hotel does not charge any fees.

In case of late cancellation after 5 days and up to 2 days before the date of arrival, the hotel requires 100% of the amount of the first night.

In case of no show, the hotel will charge the total amount of the reservation.

You must stay home for the following cases:

- In case of symptoms (sneezing, sore throat, runny nose, slight cough) and / or a certificate from your doctor
- Due to force majeure, that the establishments must temporarily close (restaurant and / or hotel)

A gift voucher of the value of your deposit will be sent to you.

We ask you to first notify us as soon as possible by phone. Then an email will be necessary on your part with the explanation of your situation, so that we can do the necessary.

For more information or questions contact us:

Domaine du Vieux Moulin

Tel. : +32(0)84/37.73.18

Mail : info@eprave.be